

**БУРЯД РЕСПУБЛИКЫН
СОЦИАЛНА ХАМГААЛГЫН
МИНИСТЕРСТВО**



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

670034, г. Улан-Удэ,
ул. Гагарина, 10
тел. 44-19-33
факс (8-3012) 44-19-33
E-mail: mintr@mtsrrb.eastsib.ru

№ _____

На № _____ от _____

Руководителю учреждения социального
обслуживания Министерства социальной
защиты населения Республики Бурятия
(по списку)

Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия направляет для руководства и использования в работе примерные формы договоров о предоставлении социальных услуг по индивидуальной программе, дополнительных социальных услуг платных услуг.

Данные формы разработаны на основе приказа Минтруда России от 10.11.2014 № 874 и могут быть доработаны при необходимости с учетом специфики деятельности учреждения с соблюдением требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления социальных услуг.

Курсивом (пробелом) по тексту примерных форм выделены положения, которые должны быть определены учреждениями самостоятельно.

Обращаем внимание, что к договору о предоставлении социальных услуг прилагается индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Поставщики социальных услуг обязаны оказывать социальные услуги согласно индивидуальной программе. Объем социальных услуг в индивидуальной программе определяются стандартами социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635.

Дополнительные социальные услуги могут оказываться гражданам по их желанию за плату, перечень дополнительных социальных услуг утвержден приказом Министерства от 27.03.2015 № 178 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг». Дополнительные социальные услуги могут оказываться только совершеннолетним гражданам.

Услуги, предоставляемые гражданину по его желанию сверх объемов, определенных индивидуальной программой, несоциальные услуги относятся к платным услугам и оказываются по отдельному договору. Размер платы за платные услуги должен определяться с учетом налога на добавленную стоимость, налога на прибыль организаций, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

Несоциальные услуги должны быть указаны в Уставе учреждения. Тарифы на несоциальные услуги и услуги сверх объемов, определенных индивидуальной программой определяются учреждением и согласовываются с Министерством.

Приложение:

Примерные формы договоров на _____ листах.

Заместитель министра

А.Н. Кириллов

Договор о предоставлении социальных услуг

«__» _____ 20__ года

_____ (место заключения договора)

№ _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____

_____ (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))

_____, действующего на основании
уполномоченного представителя Исполнителя)

_____ (основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,

_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик"
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ (наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____

_____ (адрес места жительства Заказчика)

в лице _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____

_____ (основание правомочия)

_____, проживающий по адресу: _____

_____ (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение №1), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда действующим законодательством о социальном обслуживании граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

2. По результатам оказания социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, составляется акт приемки оказанных социальных услуг с указанием их наименования, объема и даты оказания услуги, который скрепляется подписями уполномоченного сотрудника Исполнителя и Заказчика.

II. Взаимодействие Сторон.

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в объеме и в сроки, указанные в индивидуальной программе;

б) предоставлять Заказчику услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635, индивидуальной программой и настоящим Договором;

в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

г) ознакомить Заказчика с Правилами поведения граждан при социальном обслуживании в стационарной форме, утвержденных Исполнителем;

д) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

е) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

ж) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

з) уважительно и гуманно относиться к Заказчику;

к) вести учет, контролировать качество и сроки оказания Услуг, предусмотренных индивидуальной программой, оказанных Заказчику;

л) письменно уведомить Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных индивидуальной программой, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, в том числе условий оплаты данных услуг, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом с приложением дополнительного соглашения к настоящему Договору;

м) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

а) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе для пересмотра размера платы за Услуги, определенные индивидуальной программой Заказчика, при истечении одного года с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума, среднедушевого дохода Заказчика, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг.

в) в одностороннем порядке изменить размер взимаемой с Заказчика платы за Услуги, определенные индивидуальной программой Заказчика, письменно предупредив об этом за 3 рабочих дня до дня внесения таких изменений в настоящий Договор:

- при отказе Заказчика от Услуг, определенные индивидуальной программой Заказчика, предоставляемых на условиях полной оплаты, в течение 7 рабочих дней со дня поступления заявления Заказчика;

- при истечении одного года с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума, среднедушевого дохода Заказчика, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг;

- при изменении тарифов на социальные услуги с 1 числа месяца, следующего за месяцем установления тарифов.

г) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- б) не подвергать опасности жизнь и здоровье сотрудников Исполнителя при исполнении им настоящего Договора, соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя;
- в) не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества, кроме случаев употребления их по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и не совершать другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других граждан;
- г) своевременно оплачивать Услуги, определённые индивидуальной программой (в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе за частичную плату), в объёме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;
- д) ежегодно сообщать Исполнителю сведения об изменении размеров доходов (среднедушевого дохода семьи), а также возникновении других обстоятельств, влекущих изменение условий оплаты социальных услуг;
- е) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;
- ж) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;
- з) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, определённых индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определённых индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;
- и) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждённый постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635,
- к) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утверждённого постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635;
- л) соблюдать Правила поведения граждан при социальном обслуживании в стационарной форме, утверждённые Исполнителем;
- м) исполнять иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- а) на предоставление Услуг в объёме и в сроки, указанные в индивидуальной программе;
- б) на предоставление услуг надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утверждённым постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635, индивидуальной программой и настоящим Договором;
- в) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определённых индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, о сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика, о возможности получения этих услуг бесплатно (при наличии возможности);
- г) на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;
- д) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику Исполнителя при исполнении Договора;
- е) информировать Исполнителя о нарушении договорных обязательств, некорректном поведении по отношению к Заказчику, нарушениях при исполнении Договора, допущенных сотрудниками Исполнителя;

ж) отказаться от предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором, письменно уведомив Исполнителя об отказе от получения Услуг, определённых индивидуальной программой, предусмотренных настоящим Договором, за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;

з) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

к) реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Стоимость Услуг, в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика, определена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Услуги, указанные в индивидуальной программе, предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Размер ежемесячной платы за предоставление Услуг в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.4. Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

3.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг, определенных индивидуальной программой Заказчика, ежемесячно до «.....» числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг, за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VIII настоящего Договора (нужное подчеркнуть, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно).

3.6. Размер взимаемой с Заказчика платы за Услуги, определенные индивидуальной программой Заказчика, пересматривается Исполнителем:

- при отказе Заказчика от Услуг, определенных индивидуальной программой Заказчика, предоставляемых на условиях полной оплаты, в течение 7 рабочих дней со дня поступления заявления Заказчика;

- один раз в полугодие с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума и размера среднедушевого дохода Заказчика;

- ежегодно с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума, среднедушевого дохода Заказчика, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг;

- при изменении тарифов на социальные услуги с 1 числа месяца, следующего за месяцем изменения тарифов.

IV. Основания изменения и расторжения Договора.

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Бурятия.

4.2. Предоставление Услуг до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается:

- а) на основании личного письменного заявления Заказчика (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;
- б) временного отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания;
- в) выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на основании медицинского заключения, предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;
- г) наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется с момента возвращения гражданина в организацию социального обслуживания, представления письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг, устранения обстоятельств непреодолимой силы.

4.3. Предоставление Услуг прекращается в случаях:

- а) окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) срока договора о предоставлении социальных услуг;
- б) письменного заявления получателя социальных услуг;
- в) письменного заявления законного представителя получателя социальных услуг, признанного судом недееспособным, который обязуется обеспечить указанному лицу уход и необходимые условия проживания;
- г) возникновения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- д) длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);
- е) перевода гражданина в другую организацию социального обслуживания;
- ж) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- з) смерти гражданина или ликвидации поставщика социальных услуг;
- и) решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- к) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.5. Заказчик праве в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя за _____ дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;
- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.7. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика или Заказчиком Исполнителя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до _____ (до истечения срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика).

(указать срок)

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Порядок разрешения споров и прочие условия.

7.1. Все претензии по исполнению Договора направляются в письменной форме по адресу Исполнителя.

7.2. Стороны принимают меры по урегулированию споров, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем переговоров. В случае если согласие по возникшему между сторонами спорному вопросу не будет достигнуто путем переговоров, разрешение спорных вопросов передается на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

VIII. Адрес (место нахождения место жительства), реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____/_____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение № 1
к договору о предоставлении социальных услуг
от «___» _____ 201__ г.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Приложение № 2
к договору о предоставлении социальных услуг
от «___» _____ 201__ г.

Стоимость Услуг, в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика

Договор об оказании платных (несоциальных) услуг

" " _____ 20__ года

(место заключения договора)

№ _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____ (должность, фамилия, имя, отчество (при наличии)
_____, действующего на основании
уполномоченного представителя Исполнителя)

_____ (основание правомочия: устав, доверенность, др.)
с одной стороны, и _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____ , именуемый в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ (наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____ (адрес места жительства Заказчика)

в лице _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)
_____ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании _____ (основание правомочия)
_____, проживающий по адресу: _____

_____ (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие платные (услуги сверх объема, определенн ого ин дивидуальной программой, не социальные услуги) услуги, указанные в Приложении к настоящему Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги по тарифам, утвержденным на дату оказания услуг в порядке, установленном действующим законодательством.

1.2. Место оказания Услуг: _____ (указывается адрес места оказания услуг)

2. Сумма платы по Договору и порядок ее внесения.

2.1. Заказчик оплачивает Услуги согласно Перечня услуг, приведенного в приложении № 1 к Договору и являющегося его неотъемлемой частью.

2.2. В случае оказания разовых услуг в рамках настоящего Договора, разовые услуги оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.3. Заказчик ежемесячно до «.....» числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг, вносит плату за Услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Договора:

- по безналичной форме, перечислением на счет учреждения;
- за наличный расчет в кассу учреждения с обязательным оформлением финансовых документов.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Услуги качественно, в объеме и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком в Приложении к Договору;
- письменно уведомить Заказчика за 3 дня до изменения тарифов на Услуги;
- соблюдать сроки и условия настоящего Договора, правила техники безопасности и охраны труда;

- уважительно и гуманно относиться к Заказчику;
- вести учет, контролировать качество и сроки оказания Услуг, оказанных Заказчику.

3.2. Заказчик обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;

- не подвергать опасности жизнь и здоровье сотрудника Исполнителя при исполнении им настоящего Договора, соблюдать общепризнанные нормы поведения;

- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств, психотропных веществ, кроме случаев употребления их по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и не совершать другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других граждан;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

- своевременно оплачивать оказанные Услуги;

- уведомлять Исполнителя в письменной форме об отказе от получения Услуг, определённых настоящим Договором за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа.

3.3. Заказчик вправе:

- на предоставление Услуг в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику Исполнителя при исполнении Договора;

- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;

- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.4. Исполнитель вправе:

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

3.5. Заказчик не вправе:

- требовать от работников Исполнителя обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;

- требовать от работников Исполнителя предоставления социальных услуг в долг;

- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

- переносить время начала оказания Услуг.

4. Порядок оказания и приемки Услуг.

4.1. Оказание Услуг производится Исполнителем в объёмах и сроки, согласованные между «Заказчиком» и «Исполнителем» согласно настоящему Договору.

4.2. Ежемесячно между сторонами подписывается Акт приема-передачи оказанных услуг (Приложение № 2).

4.3. Претензии по качеству и своевременности оказанных Услуг предъявляются «Заказчиком» к «Исполнителю» в течение трёх дней после оказания услуги.

4.4. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случаях отказа Заказчика от оплаты Услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6. Основания изменения и расторжения Договора.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Бурятия.

6.2. Предоставление Услуг прекращается в случаях:

- письменного заявления Заказчика (его законного представителя) об отказе в предоставлении Услуг;

- истечение срока действия Договора;

- нарушения Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором;

- смерти Заказчика или ликвидации (прекращение деятельности) Исполнителя;

- решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.7. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика или Заказчиком Исполнителя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

7. Срок действия Договора и другие условия.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до _____ (срок определяется по Соглашению сторон, но не более срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

(указать срок)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8. Порядок разрешения споров и прочие условия.

8.1. Все претензии по исполнению Договора направляются в письменной форме по адресу Исполнителя.

8.2. Стороны принимают меры по урегулированию споров, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем переговоров. В случае если согласие по возникшему между сторонами спорному вопросу не будет достигнуто путем переговоров, разрешение спорных вопросов передается на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

9. Адрес (место нахождения место жительства), реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель Полное наименование исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
--	--

**Договор об оказании дополнительных социальных услуг
(совершеннолетним)**

" ____ " _____ 20__ года

_____ (место заключения договора)

№ _____

_____ (полное наименование поставщика социальных услуг)
именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))
_____, действующего на основании
_____ (уполномоченного представителя Исполнителя)

_____ (основание правомочия: устав, доверенность, др.)
с одной стороны, и _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина,
_____ , именуемый в дальнейшем «Заказчик»
признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ (наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Заказчика)
проживающий по адресу: _____
(адрес места жительства Заказчика)
в лице _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

_____ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)
действующего на основании _____
(основание правомочия)
_____, проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие дополнительные социальные услуги, указанные в Приложении к настоящему Договору (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги по тарифам, утвержденным на дату оказания услуг в порядке, установленном действующим законодательством.

1.2. Место оказания Услуг: _____
(указывается адрес места оказания услуг)

2. Сумма платы по Договору и порядок ее внесения.

2.1. Заказчик оплачивает Услуги согласно Перечня дополнительных социальных услуг, приведенного в приложении № 1 к Договору и являющегося его неотъемлемой частью.

2.2. В случае оказания разовых дополнительных социальных услуг в рамках настоящего Договора, разовые дополнительные социальные услуги оформляются дополнительным соглашением к настоящему Договору.

2.3. Заказчик ежемесячно до «.....» числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг, вносит плату за Услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Договора:

- по безналичной форме на счет Учреждения;
- за наличный расчет в кассу Учреждения с обязательным оформлением финансовых документов.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

- оказывать Услуги качественно, в объеме и в сроки, согласованные Исполнителем и Заказчиком в Приложении к Договору;

- соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- письменно уведомить Заказчика за 3 дня до изменения тарифов на Услуги;
- соблюдать правила техники безопасности и охраны труда;
- уважительно и гуманно относиться к Заказчику;
- вести учет, контролировать качество и сроки оказания Услуг, оказанных Заказчику.

3.2. Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать оказанные Услуги, соблюдать условия настоящего Договора;

- формировать заказ на покупку товаров (продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов), оплату услуг за счет средств Заказчика, в случае если данные услуги предусмотрены условиями настоящего Договора;

- своевременно предоставлять сотруднику Исполнителя денежные средства на приобретение товаров, оплату услуг, в объеме достаточном для приобретения товаров, оказания услуг, предусмотренных условиями настоящего Договора;

- не подвергать опасности жизнь и здоровье сотрудника Исполнителя при исполнении им настоящего Договора, соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя;

- не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств, психотропных веществ, кроме случаев употребления их по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и не совершать другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других граждан;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

- после уведомления Исполнителем об изменении тарифов, в течении 2-х дней письменно сообщить Исполнителю о согласии на продолжение оказания ему услуг в соответствии с новыми тарифами либо об отказе от их предоставления;

- уведомлять Исполнителя в письменной форме об отказе от получения Услуг, определенных настоящим Договором за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;

- соблюдать Правила поведения граждан при социальном обслуживании, утвержденные Исполнителем.

3.3. Заказчик вправе:

- на предоставление Услуг в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;

- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику Исполнителя при исполнении Договора;

- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;

- отказаться от предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором, письменно уведомив Исполнителя об отказе от получения Услуг за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;

- потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

3.4. Исполнитель вправе:

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

- в одностороннем порядке изменить размер взимаемой с Заказчика платы за Услуги с 1 числа месяца, следующего за месяцем установления тарифов, в случае если по истечении 7 дней после направления Заказчику уведомления об изменении тарифов, Заказчик не ответил на письменное извещение.

3.5. Заказчик не вправе:

- требовать от работников Исполнителя обслуживание третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;

- требовать от работников Исполнителя предоставления социальных услуг в долг;

- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство работников Исполнителя.

4. Порядок оказания и приемки Услуг.

4.1. Оказание Услуг производится Исполнителем в объемах и сроки, согласованные между «Заказчиком» и «Исполнителем» согласно настоящему Договору.

4.2. Ежемесячно между сторонами подписывается Акт приема-передачи оказанных услуг.

4.3. Претензии по качеству и своевременности оказанных Услуг предъявляются «Заказчиком» к «Исполнителю» не позднее трёх дней после оказания услуги.

4.4. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случаях отказа Заказчика от оплаты Услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6. Основания изменения и расторжения Договора.

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Предоставление Услуг прекращается в случаях:

- письменного заявления Заказчика (его законного представителя) об отказе в предоставлении Услуг;

- истечение срока действия Договора;

- нарушения Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором;

- смерти Заказчика или ликвидации (прекращение деятельности) Исполнителя;

- решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.7. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика или Заказчиком Исполнителя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

7. Срок действия Договора и другие условия.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до _____ (срок определяется по Соглашению сторон, но не более срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

(указать срок)

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

8. Порядок разрешения споров и прочие условия.

8.1. Все претензии по исполнению Договора направляются в письменной форме по адресу Исполнителя.

8.2. Стороны принимают меры по урегулированию споров, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем переговоров. В случае если согласие по возникшему между сторонами спорному вопросу не будет достигнуто путем переговоров, разрешение спорных вопросов передается на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

**9. Адрес (место нахождения место жительства),
реквизиты и подписи Сторон.**

Исполнитель Полное наименование исполнителя Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Заказчик Фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение № 1
к договору о предоставлении социальных услуг
от «___» _____ 201__ г.

Перечень дополнительных социальных услуг

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость услуги (руб.)	Количество оказанных услуг	Сроки оказания услуги	Стоимость объема услуг (руб.)
1	2	3	4	5	6
Итого:					
Всего к оплате:					

Адрес (место нахождения) исполнителя ИНН исполнителя Банковские реквизиты исполнителя Должность руководителя исполнителя	Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика Адрес места жительства Заказчика Банковские реквизиты Заказчика (при наличии) Фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика Данные документа, удостоверяющего личность, законного представителя Заказчика Адрес места жительства законного представителя Заказчика
_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись) М.П.	_____ / _____ (Фамилия, инициалы) (личная подпись)

Приложение № 1
 к договору о предоставлении социальных услуг
 от «___» _____ 201__ г.

*Перечень платных услуг
 (услуги сверх объема, определенного индивидуальной программой несоциальных)*

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость услуги (руб.)	Количество оказанных услуг	Сроки оказания услуги	Стоимость объема услуг (руб.)
1	2	3	4	5	6
Итого:					
Всего к оплате:					

